

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи

г. Белогорск

«07» декабря 2012 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Терион», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава и лицензий № 124586 от 14.11.2014 г. «На услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 124585 от 14.11.2014 г. «На право оказания телематических услуг связи», № 95264 от 26.01.2012 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания», № 95265 от 26.01.2012 г. «На услуги связи по предоставлению каналов связи», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, выражает намерение заключить договор на оказание услуг связи (далее – Договор) на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой, именуемым в дальнейшем «АБОНЕНТ», совместно по тексту именуемые Стороны.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Абонент	– физическое или юридическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации;
Абонентская линия	– линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;
Авторизация	– процесс анализа на сервере Оператора введенного Абонентом уникального кода идентификации, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
Адрес подключения	– помещение Абонента, в котором располагается пользовательское (оконечное) оборудование (квартира/офис);
АСР	– автоматизированная система расчетов;
Баланс лицевого счета	– разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на лицевой счет до данного момента времени, вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;
Личный кабинет	– web-страница, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них;
Лицевой счет	– счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учет сведений об их расходовании;
Сессия	– очередное однократное непрерывное пользование услугой;
СПД	– сеть передачи данных;
Трафик	– нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на телекоммуникационное оборудование;
Тарифный план	– совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи;
Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных	– одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
Услуги	– услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Данный Договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты признается ответ АБОНЕНТА (конклюдентное действие), выраженный в осуществлении им процедуры заполнения и направления ОПЕРАТОРУ Заказа, и/или оплате заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определенном настоящим Договором. Акцептом каждой последующей услуги будет являться момент активации АБОНЕНТОМ

определенной заказанной услуги, выраженной в выполнении последовательных действий на сайте ОПЕРАТОРА через личный кабинет.

2.2. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ услуги связи, а также иные услуги, оговоренные Договором, а АБОНЕНТ обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.3. Описание и стоимость услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, устанавливается в прейскуранте ОПЕРАТОРА. Объем фактически получаемых АБОНЕНТОМ услуг фиксируется АСР.

2.4. АБОНЕНТ согласен с размещением оборудования и кабельной системы в местах общего пользования здания (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением оборудования ОПЕРАТОРА к общим фазам здания, с соблюдением всех необходимых норм и правил.

2.5. АБОНЕНТ согласен на сбор и обработку данных, связанных с использованием услугами.

2.6. Сайт www.therion28.ru является информационным порталом ОПЕРАТОРА, на котором размещаются: настоящий Договор, изменения и дополнения к настоящему Договору, Правила пользования услугами, прейскурант, реквизиты ОПЕРАТОРА, необходимые для оплаты услуг по Договору и изменения описания услуг. Указанные выше изменения/дополнения вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечении 10 дней после их размещения на сайте ОПЕРАТОРА.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для заключения Договора потенциальный АБОНЕНТ обращается к ОПЕРАТОРУ по телефону или по адресам, указанным на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru, либо оформляет Заказ на подключение на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru. При наличии технической возможности оказания услуг, с потенциальным АБОНЕНТОМ заключается Договор.

3.2. Заключением Договора АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.therion28.ru.

3.3. Заключение настоящего Договора может производиться любым из способов по выбору АБОНЕНТА:

3.3.1. Путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении АБОНЕНТА присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте (подписание Заказа на подключение, внесение авансового платежа на свой лицевой счет).

3.3.2. Путем подписания АБОНЕНТОМ двух экземпляров настоящего Договора в офисе ОПЕРАТОРА.

Оба способа заключения Договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

3.4. Заказ может быть оформлен как в виде бумажного документа, так и в виде заполнения соответствующей формы, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА.

3.5. ОПЕРАТОР проводит работы по подключению АБОНЕНТА к услуге в срок, согласованный с АБОНЕНТОМ, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение АБОНЕНТА, а также к местам общего пользования здания (подъездным, чердачным и подвальным помещениям).

3.6. Представители ОПЕРАТОРА в процессе подключения демонстрируют работоспособность цифрового канала связи и возможность получения услуги АБОНЕНТОМ. После чего АБОНЕНТ в течение часа передает ОПЕРАТОРУ подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению (далее – Акт). В случае неполучения представителем ОПЕРАТОРА в указанный срок Акта, ОПЕРАТОР производит отключение услуги до момента его получения.

3.7. При заключении Договора на руки АБОНЕНТУ выдается Заказ и Акты, у ОПЕРАТОРА остается — Заказ и Акты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.1.1. Производить периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые по усмотрению ОПЕРАТОРА, для обеспечения соответствующего качества предоставляемых услуг.

4.1.2. В одностороннем порядке вводить новые тарифы и изменять действующие, предварительно уведомив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 календарных дней до их изменения, путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru.

4.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об АБОНЕНТЕ, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным ОПЕРАТОРОМ для организации подключения к услуге, последующего технического обслуживания, ремонта оборудования АБОНЕНТА и абонентской линии, а также оплаты услуг АБОНЕНТОМ.

4.1.4. Прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

а) нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и приложений к нему;

б) создания АБОНЕНТОМ угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

в) любых действий АБОНЕНТА, повлекших за собой сбой в работе сети ОПЕРАТОРА;

г) использования получаемых услуг в незаконных целях;

д) действий АБОНЕНТА, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей.

4.2. ОПЕРАТОР обязан:

- 4.2.1. Подключить АБОНЕНТА к СПД, предоставить АБОНЕНТУ соответствующие сетевые реквизиты, а также однократную бесплатную консультацию. При выполнении дополнительных работ по организации канала, установке оборудования и программного обеспечения, сроки и стоимость проводимых работ оговариваются отдельно.
- 4.2.2. После подключения предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов в соответствии с действующим прейскурантом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 4.2.3. Своевременно информировать АБОНЕНТА (информация размещается на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках в СПД, затрудняющих или препятствующих получению им услуг.
- 4.2.4. Принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению АБОНЕНТОМ ранее оплаченных услуг, если это не зависит от действий АБОНЕНТА или третьих лиц.
- 4.2.5. Гарантировать качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями лицензий.
- 4.2.6. Предпринимать общепринятые в сети передачи данных и телематических служб технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. АБОНЕНТ имеет право:

- 5.1.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой ОПЕРАТОРА при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;
- 5.1.2. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг;
- 5.1.3. Получать информацию в личном кабинете об оказанных услугах и остатке средств на лицевом счете;
- 5.1.4. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2. АБОНЕНТ обязан:

- 5.2.1. Выполнять Условия Договора и Правила пользования Услугами ОПЕРАТОРА (Приложение 1).
- 5.2.2. Не наносить ущерба программной оболочке, техническим или программным средствам, узловым машинам ОПЕРАТОРА и других АБОНЕНТОВ.
- 5.2.3. Следить за состоянием своего счета и своевременно вносить аванс за предоставляемые услуги в соответствии с действующим прейскурантом. Если баланс становится нулевым или отрицательным, либо денежных средств на лицевом счете недостаточно для списания, блокируется доступ в Интернет, а также блокируется доступ к сетевым ресурсам СПД «Терион», при этом АБОНЕНТ имеет доступ только в личный кабинет на сайте www.therion28.ru.
- 5.2.4. Узнавать на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре и Приложениях к нему и об иных изменениях в сфере предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг.
- 5.2.6. Соблюдать авторские права на предоставляемые ОПЕРАТОРОМ документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам ОПЕРАТОРА.
- 5.2.7. Использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе неквалифицированного использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.
- 5.2.8. Не нарушать условий настоящего Договора и положений действующего законодательства Российской Федерации в процессе использования услуг.
- 5.2.9. Не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью в сети Интернет.
- 5.2.10. Не передавать по сетям информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов, третьих лиц или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА, не производить прямую рассылку рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны на получение данных материалов, а также не совершать умышленных действий, способных нанести вред оборудованию узла СПД.
- 5.2.11. Нести ответственность за действия третьих лиц, способных нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА, используя оконечное оборудование АБОНЕНТА.
- 5.2.12. Использовать для доступа к СПД «Терион» только сертифицированное соответствующими государственными структурами Российской Федерации оборудование.
- 5.2.13. В срок, не менее 10 календарных дней и не превышающий 60 дней, сообщать ОПЕРАТОРУ о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 5.2.14. Обеспечить ОПЕРАТОРУ возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (здании), расположенном по адресу подключения АБОНЕНТА, в целях эксплуатации средств, сооружений связи и оказания услуг связи.
- 5.2.15. Обеспечить допуск работников ОПЕРАТОРА и третьих лиц, уполномоченных ОПЕРАТОРОМ для подключения к услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.
- 5.2.16. АБОНЕНТ, который не имеет права владения и распоряжения помещением, в котором оказываются услуги, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения услуг.
- 5.2.17. АБОНЕНТ – юридическое лицо предоставляет ОПЕРАТОРУ список лиц, использующих оконечное оборудование, заверенный уполномоченным представителем юридического лица.

5.2.18. АБОНЕНТ – юридическое лицо самостоятельно выписывает счета на оплату услуг, используя личный кабинет.

5.3. Запрещается подключение АБОНЕНТОМ к СПД ОПЕРАТОРА любого оборудования третьих лиц, находящихся вне пределов адреса подключения АБОНЕНТА.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Расчетный период для физических лиц определяется одним календарным месяцем с момента подключения услуги, для юридических лиц – период с первого по последнее число месяца. Днем оплаты считается день перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Смена тарифного плана возможна с 1 числа следующего месяца при личном обращении абонента в Call-центр или через Личный кабинет.

6.2. Стоимость работ по настоящему Договору определяется объемом предоставляемых ОПЕРАТОРОМ и заказанных АБОНЕНТОМ услуг в соответствии с тарифами, указанными в прейскуранте. В стоимость работ входит: -настройка ПК с операционной системой производства компании Microsoft (в случае если требуется настройка WI-FI точки, роутера, X-BOX, Sony Playstation, серверов или ПК с другой операционной системой, то стоимость работ определяется согласно прейскуранта ОПЕРАТОРА);

- подключение одного ПК (стоимость подключения дополнительных сетевых устройств определяется согласно прейскуранта ОПЕРАТОРА).

- В подключение не входит разводка кабеля по квартире (укладка кабеля в кабель-канал, за плинтус и т.д.).

6.3. Тарифы на услуги определяются прейскурантом и изменяются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно не чаще одного раза в месяц. Новые тарифы размещаются на сайте ОПЕРАТОРА не позднее, чем за 10 дней до их введения в действие.

6.4. АБОНЕНТ, в течение 5 банковских дней — для юридических лиц, и в течение 1 календарного дня — для физических лиц, с момента подписания настоящего Договора оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость подключения к СПД, согласно прейскуранта или выставленного ОПЕРАТОРОМ счета.

6.5. В дальнейшем, размеры и порядок перечисления средств для пополнения лицевого счета АБОНЕНТ определяет самостоятельно, согласно прейскуранта. АБОНЕНТ производит перечисление денежных средств ОПЕРАТОРУ для своевременного пополнения своего лицевого счета самостоятельно, не допуская обнуления счета и не ожидая выставления ОПЕРАТОРОМ счета.

6.6. По требованию АБОНЕНТА – юридического лица ОПЕРАТОР предоставляет акт выполненных работ на сумму, включающую в себя стоимость Услуг, предоставленных ОПЕРАТОРОМ за расчётный месяц.

6.7. Если в течение первых 10 дней, следующих за расчетным периодом, АБОНЕНТОМ не было предъявлено письменной мотивированной претензии относительно качества предоставляемых услуг и их количества, то считается, что в расчетном периоде АБОНЕНТУ по настоящему Договору оказаны услуги надлежащего качества и в оговоренном количестве, АБОНЕНТ принял эти услуги и претензий к ОПЕРАТОРУ не имеет.

6.8. При отсутствии денежных средств на лицевом счёте АБОНЕНТА более 30 дней, ОПЕРАТОР имеет право произвести приостановление оказания услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА (через личный кабинет, а также совершением телефонного звонка АБОНЕНТУ), до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения применяются положения п. 10.7. настоящего Договора.

6.9. При осуществлении расчётов АБОНЕНТ указывает номер настоящего договора с целью идентификации платежа ОПЕРАТОРОМ. Номер договора указан в Заказе, выданном абоненту при подключении.

6.10. Участок сети от узла доступа ОПЕРАТОРА до оборудования АБОНЕНТА предоставляется в пользование АБОНЕНТУ бесплатно и остается в собственности ОПЕРАТОРА. В случае расторжения договора ОПЕРАТОР оставляет за собой право использования участка сети по своему усмотрению.

6.11. Списание денежных средств осуществляется в зависимости от выбранного тарифа в 01:30 для безлимитных тарифов — ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце. В тарифах с предусмотренным лимитом на потребление трафика (псевдобезлимиты), обнуление счетчика происходит 1-го числа месяца.

6.12. В случае если АБОНЕНТ ошибочно перечислил денежные средства на лицевой счет, ОПЕРАТОР может произвести возврат ошибочно уплаченной суммы. Для возврата ошибочно перечисленных денежных средств АБОНЕНТ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления ошибочного платежа на лицевой счет обязан обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о возврате ошибочно перечисленной суммы. Заявление пишется в свободной форме, но с обязательным указанием реквизитов счета открытого на имя АБОНЕНТА. К заявлению прилагается копия паспорта и оригиналы платежных документов, на основании которых был зачислен ошибочный платеж. Заявление с приложенными документами направляется в офис ОПЕРАТОРА, расположенный по адресу: Амурская область, г. Белогорск, ул. Кирова, д. 116. Рассмотрение заявления и возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.

7.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание его сети распространяется до адреса подключения АБОНЕНТА.

7.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учётных имён и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ и являющихся коммерческой тайной ОПЕРАТОРА. В случае утери пароля, либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ другой пароль. При этом АБОНЕНТ не

освобождается от оплаты услуг и ответственности за несанкционированную работу под его учётным именем и паролем третьими лицами.

7.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.

7.5. В случае если по вине ОПЕРАТОРА услуги не предоставляются АБОНЕНТУ более суток, ОПЕРАТОР на основании данных АСР производит перерасчет абонентской платы за те дни, когда услуга не предоставлялась.

7.6. В случае передачи АБОНЕНТОМ паролей доступа, полученных в порядке п. 7.9.1. настоящего Договора, третьему лицу и причинения в связи с такой передачей и использованием третьим лицом переданных паролей доступа, АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ причиненные убытки.

7.7. ОПЕРАТОР не несет ответственность за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится по адресу подключения АБОНЕНТА.

7.8. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за действия третьих лиц и сотрудников АБОНЕНТА, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств, узловых машин ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА.

7.9. Ответственность за сохранность учетной информации:

7.9.1. Назначение и смена паролей доступа к сети производится сотрудником ОПЕРАТОРА и/или уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА при личном обращении АБОНЕНТА в офис с документом, удостоверяющим личность.

7.9.2. АБОНЕНТ обязан принять все необходимые меры по предотвращению доступа к информации о его пароле с инсталляционных носителей, компьютера и других мест, на которых пароли могут храниться в открытом виде, в том числе регулярно менять свой пароль в соответствии с п. 7.9.1. настоящего Договора. Пользование услугами под паролями доступа, полученными Абонентом согласно п. 7.9.1. настоящего Договора, допускается только с оборудования, находящегося по адресу подключения АБОНЕНТА.

7.9.3. В случае подозрения на утечку информации о пароле АБОНЕНТ немедленно извещает об этом ОПЕРАТОРА и изменяет свой пароль согласно п. 7.9.1. настоящего Договора в течение 24 часов.

7.9.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в результате несанкционированного доступа к информации о его учетных данных, допущенного по вине АБОНЕНТА, если это повлекло самовольное (без согласия АБОНЕНТА) подключение к сети ОПЕРАТОРА третьих лиц и пользование услугами сети под его учетными данными.

7.9.5. Во избежание причинения значительных убытков АБОНЕНТУ в результате доступа к информации о его учетных данных, подключение к сети ограничено одной сессией с уникальными учетными данными.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все соединения АБОНЕНТА с СПД иницируются АБОНЕНТОМ.

8.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается 1 Мегабайт, условно равный 1 000 000 байт (округление производится согласно математическим правилам) или полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/сек (1 килобит информации, передаваемый за 1 секунду времени по каналам связи ОПЕРАТОРА) в безлимитных тарифах. В безлимитных тарифах указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем).

8.3. В случае неиспользования АБОНЕНТОМ дополнительных или статических IP-адресов в течение одного месяца, ОПЕРАТОР вправе вернуть их обратно.

8.4. АБОНЕНТ имеет право временно резервировать подключение с приостановлением предоставления всех видов Услуг, уведомив об этом ОПЕРАТОРА не позднее чем за 10 дней до даты начала резервирования, при этом на момент резервирования баланс лицевого счёта АБОНЕНТА должен быть положительным. При приостановке обслуживания взимается 70 рублей. Для возобновления получения Услуг АБОНЕНТ должен обратиться в Call-центр по телефону 66-000 и запросить у ОПЕРАТОРА открытие доступа.

8.5. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по вопросам оплаты и предоставления Услуг, по телефонам и адресам, указанным в Приложении 1, а также на сайте ОПЕРАТОРА.

8.6. ОПЕРАТОР имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за сутки на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМЫЙ СИЛЫ

9.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясений, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договариваются отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта АБОНЕНТОМ и отменяет все предыдущие договоренности между Сторонами.

10.2. Договор заключается до конца текущего года и автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 10 календарных дней до окончания года.

10.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору, Правила пользования услугами, прецеденты, изменения описания услуг размещаются на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru за 10 дней до вступления изменений/дополнений в силу. Считается, что АБОНЕНТ согласен с изменениями/дополнениями, указанными выше, если в течение 10 дней с момента размещения информации об изменениях/дополнениях АБОНЕНТ не направил ОПЕРАТОРУ письменную претензию, а также считается, что АБОНЕНТ согласен с условиями нового договора и со вступлением его в силу.

10.4. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения положений учредительных документов, изменения собственника и организационно-правовой формы Сторон. В случае изменения банковских реквизитов ОПЕРАТОРА и их своевременном размещении на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru АБОНЕНТ несет ответственность за перечисление денежных средств на ненадлежащие реквизиты.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ незамедлительно в случае нарушения АБОНЕНТОМ действующего законодательства по адресному предписанию государственных органов Российской Федерации, при осуществлении АБОНЕНТОМ множественной, несогласованной рассылки электронной почты третьим лицам (т.е. «спам»), а также в случае, если действия АБОНЕНТА наносят вред оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА.

10.6. Действие Договора также может быть прекращено любой из Сторон независимо от причин после уведомления другой стороны не менее чем за 10 календарных дней до расторжения Договора и полного осуществления расчётов между Сторонами. При расторжении настоящего Договора плата за подключение не возвращается.

10.7. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случаях, указанных в настоящем Договоре. Также при отсутствии средств на лицевом счёте АБОНЕНТА более 6 месяцев (с учетом положений п. 6.8. настоящего Договора) ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом плата за подключение не возвращается.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору на оказание услуг связи
(публичной оферте) от «07» декабря 2012 г.
утвержденной приказом Директора ООО «Терион»
от «07» декабря 2012 г.

1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1.1. Выдача АБОНЕНТУ IP-адреса, а также настройка других параметров, необходимых для работы в Сети, осуществляется ОПЕРАТОРОМ.

1.2. Подключение к сети осуществляется посредством настройки протокола PPPoE, путем ввода логина и пароля.

1.3. Во избежание потери работоспособности Сети АБОНЕНТАМ запрещается использовать в Сети:

- стеки протоколов, отличные от TCP/UDP/IP;
- серверы DHCP;
- PROXY-серверы, для пропуска трафика третьих лиц. В случае если через PROXY-сервер, будет проходить трафик третьих лиц, АБОНЕНТ должен будет оплатить его согласно тарифным планам.
- Устройства, прослушивающие широковещательный и иной трафик, проходящий в сети.

1.4. Запрещается подключать к сети оператора через свое оборудование компьютеры и другие устройства третьих лиц, не находящихся на территории проживания АБОНЕНТА.

1.5. Во избежание потери работоспособности Сети АБОНЕНТАМ запрещается:

- изменять MAC-адреса сетевых плат;
- работать в Сети под IP-адресом, отличным от выданного ОПЕРАТОРОМ.

Запрещается распространять в Сети вредоносные программы (вирусы, 'трояны'), а также своим бездействием (например, отказом 'вылечить' зараженные программы, открытые АБОНЕНТОМ для доступа со стороны других абонентов) способствовать их распространению.

1.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия АБОНЕНТА в сети и на компьютере. Все причины неработоспособности ПК абонента по вине АБОНЕНТА (некорректная работа ПК АБОНЕНТА, вирусы, Трояны, повторная настройка ПО, неправильное введение логина и пароля, настройка и установка дополнительного оборудования, и др.) выставляется ОПЕРАТОРОМ как дополнительные работы, и оплачивается абонентом согласно прейскуранта.

1.7. Оплата за услуги связи производится:

- безналичным способом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА;
- через платежные терминалы (кроме юридических лиц).

1.8. Все вопросы (заявки, консультации и т.д.) АБОНЕНТ получает по телефонам 8(4162)66-00-00, 8(41641)66-000.

Вся дополнительная информация находится на сайте ОПЕРАТОРА www.therion28.ru.

Нарушение правил влечет за собой административную и уголовную ответственность согласно законодательству РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору на оказание услуг связи
(публичной оферте) от «07» декабря 2012 г.
утвержденной приказом Директора ООО «Терион»
от «07» декабря 2012 г.

РЕГЛАМЕНТ

Оказания услуг передачи данных по технологии FTTH (Ethernet)

1. Общие положения.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по доступу в сеть Интернет (далее по тексту настоящего Регламента также – «Услуги») на основании Заказа, на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, и в соответствии с требованиями лицензионных условий, Правил, и иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Абонент является конечным пользователем Услуг, оказываемых Оператором, и не имеет права на предоставление этих услуг третьим лицам (перепродажу услуг).

1.3. Предоставление Услуг гарантируется не позднее, чем через один месяц после оформления (подписания Сторонами) соответствующего Заказа и внесения Абонентом авансовых платежей, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе, при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Моментом начала оказания Услуг является дата выполнения Оператором работ по формированию абонентской линии и подключение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора. В случае отсутствия у Абонента в период выполнения указанных в данном пункте работ пользовательского (оконечного) оборудования либо указанное оборудование не соответствует установленным требованиям, Оператор вправе произвести все необходимые действия по настройке и тестированию работоспособности канала связи с использованием принадлежащего Оператору оборудования. С момента завершения работ по настройке и тестированию работоспособности канала связи Абонент обязуется подписать Акт сдачи-приемки работ – Приложение № 1 к Договору (а в случае предоставления Оператором материалов и оборудования, также Акт сдачи-приемки инсталляционных работ).

2. Описание Услуг и условия их предоставления.

2.1. Услуги связи по доступу в сеть Интернет технологии FTTH/Ethernet, включают в себя обеспечение предоставления Абоненту:

А) доступа к сети передачи данных Оператора;

Б) доступа к сети Интернет;

В) соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

Г) доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2.2. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг, технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.3. Для пользования Услугами Абонент должен иметь оконечное (пользовательское) оборудование (например, персональный компьютер, модем), имеющее предусмотренный законодательством Российской Федерации сертификат соответствия.

2.4. Технические характеристики Услуг:

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных	Потери пакетов информации	Временные задержки при передаче пакетов информации
Указанные параметры гарантированы только в сети передачи данных Оператора		
в соответствии с выбранным тарифным планом	не более 1 %	< 100 мс

2.5. При обращении к Оператору за получением счетов, подробных отчетов об оказанных Услугах, а также паролей, кодов доступа и иных сведений, связанных с оказанными Услугами, Абонент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а представитель Абонента также обязан иметь надлежащим образом оформленную доверенность.

2.6. Абонент не вправе самостоятельно, без согласования с Оператором, подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, использование которого не предусмотрено Заказом.

2.7. Условием предоставления Услуг является надлежащее исполнение Абонентом обязанностей и добросовестное пользование правами, которые предусмотрены Договором.

2.8. Оператор вправе временно приостановить оказание Услуг, а также расторгнуть в одностороннем порядке Договор и/или Заказ в предусмотренных законодательством РФ или Договором случаях, а также, если с помощью предоставляемых Услуг Абонент:

- распространяет в информационных системах информацию, оскорбляющую честь и достоинство работников

Оператора или иных лиц;

- распространяет спам;

- намеренно или ненамеренно распространяет вредоносное программное обеспечение;
- вмешивается в действия других Абонентов или иных лиц, в том числе Оператора, путем осуществления попыток несанкционированного доступа к информационным системам, компьютерным и/или другим информационным ресурсам.

3. Расчеты.

- 3.1. Расчеты осуществляются в соответствии с выбранным Абонентом и указанным в Заказе тарифом (тарифным планом). Вид системы расчетов (кредитная или авансовая) для каждого тарифа (тарифного плана) определяется в Прейскуранте. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер лицевого счета.
- 3.2. Оператор до десятого числа каждого месяца выставляет Абоненту счет, содержащий плату за Услуги, оказанные в предшествующем месяце. Абонент вправе самостоятельно уточнять баланс своего лицевого счета путем обращения в пункты обслуживания абонентов (абонентский отдел Оператора).
- 3.3. При расчетах по авансовой системе оплаты Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный остаток на своем лицевом счете, планировать объем потребления Услуг и своевременно вносить соответствующую предоплату.
- 3.4. При расчетах по кредитной системе оплаты, Абонент обязан произвести оплату счета, предусмотренного пунктом 3.2. настоящего Регламента, в полном объеме в срок не более двадцати дней со дня выставления счета (дата выставления счета указана в счете), но в любом случае не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Абонент вправе оплачивать Услуги авансом.
- 3.5. Утеря либо неполучение счета, предусмотренного п. 3.2. Регламента, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Услуг в полном объеме в предусмотренные Регламентом сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата счета.
- 3.6. Единица тарификации Услуг для каждого тарифа (тарифного плана) определяется утвержденным Оператором Прейскурантом.
- 3.7. При исчерпании средств на лицевом счете Абонента при авансовой системе расчетов, а также в случае, если Абонент не оплатил Услуги в срок, предусмотренный пунктом 3.4. настоящего Регламента при кредитной системе расчетов, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, что не освобождает Абонента от обязанности по внесению периодических платежей (абонентской платы и т.п.) за период, в течение которого оказание услуг было приостановлено. Возобновление оказания Услуг производится в срок не более двух рабочих дней после погашения задолженности в полном объеме (при кредитной системе расчетов) и при условии положительного остатка лицевого счета (при авансовой системе расчетов).
- ### 4. Разграничение зон эксплуатационной ответственности.
- 4.1. Разграничение зон эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом может быть оговорено в отдельном соглашении (соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности). Если такое соглашение отсутствует, то разграничение зон эксплуатационной ответственности осуществляется исходя из положений пунктов 4.2. – 4.4. настоящего раздела Регламента.
- 4.2. Точкой разграничения зон эксплуатационной ответственности Сторон является точка ввода линии связи в помещение Абонента.
- 4.3. Линии, устройства и средства связи, расположенные за пределами помещения Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора. Оператор обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности в сроки, предусмотренные нормативно-технической документацией.
- 4.4. Линии, устройства и средства связи, расположенные в помещении Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Абонент обязан за свой счет обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности.
- 4.5. Для устранения неисправностей линий, устройств и средств связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, Абонент может обратиться к Оператору для устранения указанных неисправностей за плату, предусмотренную Прейскурантом Оператора.
- 4.6. В случае, если по причине неисправности линий, устройств или средств связи, которые находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, пользование Услугами с надлежащим качеством было невозможно, Абонент обязан оплатить Услуги в полном объеме (внести предусмотренные договором периодические платежи (абонентскую плату, плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, плату за дополнительные услуги) за этот период).
- ### 5. Порядок обращения в службу технической поддержки (бюро ремонта) Оператора
- 5.1. При возникновении у Абонента вопросов или проблем технического характера, связанных с предоставляемыми услугами, Абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора. Обращение в службу технической поддержки может осуществляться лично, по телефону, по электронной почте или путем направления письменного обращения.
- 5.2. При обращении необходимо сообщить номер Договора, а также изложить суть возникшей проблемы или вопроса.
- 5.3. Обращение Абонента, на которое нет возможности среагировать оперативно, регистрируется службой технической поддержки Оператора. В этом случае сотрудники службы технической поддержки сами связываются с Абонентом. Максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение – два рабочих дня.
- 5.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в регистрации обращения в службу поддержки в случае:
- 5.4.1. если Абонент не имеет возможности или отказывается сообщить номер Договора.
- 5.4.2. нетактичного поведения Абонента при обращении в службу технической поддержки.