

# Договор оказания услуги «Видеонаблюдение»

г. Благовещенск

« » \_\_\_\_\_ 2020г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Терион»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, заключит договор оказания услуги «Видеонаблюдение» на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим публичную оферту о заключении договора на оказание услуги «Видеонаблюдение» (совершившим акцепт), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой, именуемым в дальнейшем «Абонент», вместе по тексту именуемые Стороны.

## 1. Перечень понятий, используемых в Договоре

1.1. Оборудование (система видеонаблюдение) – совокупность аппаратных средств и узла доступа сети интернет Оператора, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «Видеонаблюдение».

1.2. Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Оператора, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».

1.3. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта видеонаблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется Оператором. В случае отсутствия узла доступа Оператора в многоквартирном доме услуга не предоставляется.

1.4. Объект видеонаблюдения-контролируемая системой видеонаблюдения территория, в том числе помещения, здания, прилегающая территория и др.

## 2 . Предмет Договора

2.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязанность по выполнению следующих видов работ и оказанию услуг:

2.1.1. Оператор осуществляет монтаж системы видеонаблюдения в многоквартирном доме (далее-МКД) по решению собственников жилья. Установленное Оборудование является собственностью Оператора.

2.1.2. Оператор оказывает услуги по техническому сопровождению установленной системы видеонаблюдения.

2.1.3. Оператор оказывает Абоненту услугу «Видеонаблюдение» (далее – Услуга), Абонент оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом и количеством камер.

2.2. В рамках предоставления Услуги Абоненту присваиваются логин, пароль, адрес видеосервера (далее-Учетные данные).

2.3. Условия предоставления Услуги, тарифный план, количество подключаемых камер видеонаблюдения, адреса их размещения и другие параметры Услуги определены в Спецификации (Приложение №1) к договору, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. В рамках Услуги Абоненту предоставлены следующие сервисы:

- онлайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Абонента через Видеосервер Оператора;
- хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных Видеосервера Оператора;
- доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения.

2.5. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, изменения и выдача новых Учетных данных производится на основании письменной заявки Абонента.

### **3. Тарифы на Услуги**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на услуги связи и Услугу «Видеонаблюдение» размещаются на сайте Оператора [www.Therion.org](http://www.Therion.org)

3.1.2. Оплата производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора.

3.1.3. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

### **4. Условия оплаты**

4.1. Стоимость оказанных Услуг Оператора рассчитывается исходя из общего количества камер видеонаблюдения Абонента, подключенных к Видеосерверу Оператора. Стоимость предоставления Услуг в пересчете на одну камеру определяется в соответствии со Спецификацией к настоящему договору.

4.2. Оплата Абонентом Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала месяца в безналичной форме. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга, подлежащая оплате.

4.4. Учет средств, поступающих от Абонента в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете Абонента, который заводится Оператором при заключении настоящего Договора.

4.5. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего лицевого счета.

4.6. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить стоимость оказанных Услуг.

4.7. Оператор оставляет за собой право изменить стоимость Услуг, путём уведомления Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

## **5. Форма оплаты**

5.1. Абонент осуществляет оплату Услуг в безналичной форме. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.2. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные биллинговой системы Оператора.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Провести работы по монтажу системы видеонаблюдения;

6.1.2. Осуществлять техническое сопровождение установленной системы видеонаблюдения;

6.1.3. Обеспечить сбор и архивирование видеоинформации, получаемой системой видеонаблюдения в рамках тарифного плана, выбранного Абонентом;

6.1.4. Обеспечить хранение архивов видеоинформации;

6.1.5. Обеспечить Абонента Учетными данными для доступа у Услуге.

6.2. Абонент обязуется:

6.2.1. При заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения в следующем объеме:

— фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика ИНН (при его наличии);

6.2.2. Своевременно оплачивать услуги Оператора.

6.2.3. Предоставлять Оператору беспрепятственный доступ к месту установки Оборудования Оператора.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих Учетных данных, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под Учетными данными Абонента.

6.2.5. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы Оборудования в рамках Услуги.

6.2.6. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги.

## **7. Срок действия Договора и условия расторжения**

7.1. Срок предоставления доступа к Услуге: не позднее 7 (семь) календарных дней с момента подписания настоящего Договора, при условии наличия и готовности Оборудования на объекте наблюдения.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.

7.4. Оператор имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора в случаях: нарушения Абонентом положений настоящего Договора о порядке исчисления и оплаты услуг; уменьшения количества абонентов в МКД более чем на 50%, Оператор имеет право принять решение о прекращении предоставления Услуги для остальных Абонентов, расторжении данного Договора и демонтаже Оборудования. В данном случае Оператор уведомляет Абонента в срок, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, в письменной форме.

7.5. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора. В таком случае Абонент в письменной форме уведомляет Оператора в срок, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, до предполагаемой даты расторжения.

7.6. Прекращение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты всех ранее оказанных Услуг.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Ответственность Сторон за нарушение настоящего Договора определяется настоящим Договором, а в части, не урегулированной Договором, законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты Оператор может потребовать, а Абонент в этом случае обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки.

8.3. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своей учетной записи третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если надлежащее исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а именно обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, военные действия.

9.2. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон отодвигается на период времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

9.3. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них

альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с исполнением настоящего Договора, кроме перечисленных исключений, является конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без предварительного согласия уполномоченных на то лиц Сторон. Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применимого законодательства и с существом поручений, выполняемых Оператором.
- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон.

11.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами.

Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, представители сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

11.3. В случаях, предусмотренных законодательством, стороны могут предоставлять правоохранительным и иным органам государственной власти материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, ставшие известными сторонам в результате заключения настоящего Договора, предварительно уведомив, об этом друг друга в письменном виде.

11.4. Подписав настоящий Договор, Абонент дает согласие Оператору на обработку персональных данных Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи в целях исполнения настоящего Договора и проведения платежей. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения срока действия настоящего Договора. Абонент имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении Оператору заявления об отзыве согласия, персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные Абонента в соответствии с п.5 ч.1 ст. 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Прочие условия**

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

12.2. Любая переписка Сторон по настоящему Договору должна осуществляться на указанные в нем адреса и считаться отправленной:

- при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;
- при отправке по электронной почте - от даты получения электронного подтверждения о принятии E-mail;
- при направлении курьером- от даты, указанной в уведомлении о доставке.

12.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих адресов и реквизитов, при этом все риски, связанные с неисполнением данной обязанности, лежат на Стороне, своевременно не уведомившей другую Сторону.

12.4. Электроэнергия, потребляемая Оборудованием, по решению собственников МКД, относится к расходам, как электроэнергия, потребляемая оборудованием мест общего пользования.

12.5. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: Спецификация.

Приложение №2 : Акт сдачи- приемки работ.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Тарифный план и стоимость Услуги приведены в Таблице № 1:

Таблица № 1.

<i>п/н</i>	<i>Место установки</i>	<i>Количество камер</i>	<i>Тарифный план</i>	<i>Стоимость услуг руб./мес.</i>	<i>Адрес установки</i>
	<i>Подъезд</i>				
	<i>Придомовая территория</i>				
	<i>ИТОГО :</i>				

АБОНЕНТ:

ОПЕРАТОР:

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)

Приложение № 2  
к Договору оказания услуги «Видеонаблюдения» № \_\_\_\_  
(публичной оферте) от « » \_\_\_\_\_ 2020г.

АКТ  
сдачи-приемки работ

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2020 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора ООО "Терион, с одной стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору оказания услуги «Видеонаблюдение» (публичной оферты) от " " \_\_\_\_\_ 2020 г. Оператор «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г. выполнил работы в соответствии с условиями настоящего Договора по адресу: \_\_\_\_\_

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с " " \_\_\_\_\_ 2020г.

Стороны замечаний и претензий не имеют.

АБОНЕНТ :

ОПЕРАТОР :

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)

